

StarBoard充電保管庫 不具合発生時確認項目

内容	確認事項	状況等
電源ボタンを押しても 充電がOFFにならない (端末のインジケータが消灯しない)	保管庫の電源ボタンのランプを確認する	電源ボタンのランプが消灯している場合は充電OFF(充電中は緑に点灯) (端末の電源が入っているまたはスリープのため、インジケータが点灯している状態と思われる)
電源ボタンを押しても 充電が開始されない①	保管庫の電源ボタンのランプを確認する	電源ボタンのランプが点滅していたら、DLY(起動猶予)が設定されている (タイマーなし機)
電源ボタンを押しても 充電が開始されない②	電源管理システムの緑のカプラを確認	カプラが緩んでいる、または抜けていて電源ボタンが反応しない
充電中に電源ボタンの ランプがつかない	電源管理システムの緑のカプラのケーブルを確認	カプラに挿さる緑色のケーブルが緩んでいる、または抜けていてランプが 点灯/点滅しない
特定の端末が充電されない	①充電されない端末と充電される端末、またはその 充電器を入れ替えて充電されるか確認をする	端末や充電器を入れ替えても充電されない場合は、販売店またはメーカーに ご連絡ください。
	②保管庫以外の電源(教室のコンセント等)に充電器を 挿し、充電されるか確認する	端末や充電器の入替えをしたり、他電源を使用して充電される場合は、 端末側の不具合が考えられます。

上記項目をご確認いただき、販売店またはメーカーまでご連絡ください。

株式会社iBoard Japan

Tel : 03-5826-8909 (平日9:00~17:30)

Mail : starboard_info@iboardjapan.com